

Polityka prywatności

Informacje ogólne

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies oraz korzystania ze strony internetowej.

Strona ma charakter informacyjno-ofertowy i służy do prezentacji usług oraz umożliwia kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Administratorem danych osobowych jest: Aleksandra Puławska adres e-mail: kontakt@enoastudio.pl. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się pod wskazanym adresem e-mail.

Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

Administrator – osoba decydująca o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.

Strona – serwis internetowy prowadzony pod adresem enoastudio.pl.

Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Stronę lub kontaktująca się za jej pośrednictwem.

Dane osobowe – informacje umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, w szczególności dane przekazane w formularzu kontaktowym oraz dane techniczne związane z korzystaniem ze Strony.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dotyczące ochrony danych osobowych.

Cookies – niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze Strony.

Zakres zbieranych danych

W związku z korzystaniem ze Strony możemy przetwarzać następujące dane:

- imię,
- nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- nazwę firmy,
- informacje zawarte w treści wiadomości przesłanej przez formularz,
- dane techniczne związane z korzystaniem ze Strony, w tym informacje zbierane za pomocą plików cookies,
- dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania ze Strony.

Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i obsługi zapytania.

Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. Obsługa formularza kontaktowego i kontakt zwrotny

Dane są przetwarzane w celu przyjęcia zapytania, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia kontaktu związanego z możliwą współpracą. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO — podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

2. Prowadzenie korespondencji i organizacja współpracy

Dane mogą być przetwarzane także w celu dalszego kontaktu związanego z przedstawieniem oferty, ustaleniem zakresu usług lub omówieniem współpracy. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes administratora polegający na prowadzeniu komunikacji biznesowej.

3. Statystyka i analiza ruchu na stronie

Dane techniczne i informacje o aktywności na stronie mogą być wykorzystywane do analizy ruchu, poprawy działania strony i oceny skuteczności treści. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes administratora polegający na analizie funkcjonowania strony.

4. Zapewnienie bezpieczeństwa strony

Dane techniczne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania błędów i ochrony przed nadużyciami.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes administratora.

5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

W razie potrzeby dane mogą być przetwarzane w celu zabezpieczenia roszczeń związanych z korzystaniem ze Strony lub współpracą.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — uzasadniony interes administratora.

Formularz kontaktowy

Na Stronie zapewniamy możliwość skontaktowania się z nami przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania Twoich danych osobowych niezbędnych do tego, żebyśmy mogli się z Tobą skontaktować i udzielić odpowiedzi na zadane pytanie. W formularzu możesz podać także inne dane w celu ułatwienia nam kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie spowoduje, że nie będziemy mogli obsłużyć Twojego pytania. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe, które prześlesz nam za pomocą

formularza kontaktowego są przetwarzane: w celu identyfikacji Ciebie jako nadawcy oraz obsługi Twojego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO); w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

Pliki cookies

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na Twoim urządzeniu, gdy przeglądasz Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie Twoich odwiedzin w Serwisie i dokonywanych przez Ciebie czynności. W ramach Serwisu możemy stosować następujące rodzaje cookies:

2. Wykorzystujemy tzw. cookies serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Ci usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym my oraz inne podmioty świadczące na naszą rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

a) **Niezbędne Cookies** – wymagane do prawidłowego działania strony, umożliwiające korzystanie z podstawowych funkcji, takich jak nawigacja po stronie czy uwierzytelnianie użytkownika.

b) **Funkcjonalne Cookies** – umożliwiają zapamiętywanie ustawień użytkownika (np. preferencje językowe) i poprawę wygody korzystania ze strony.

c) **Analityczne Cookies** – zbierają anonimowe dane o zachowaniu użytkowników na stronie, pomagając analizować ruch i usprawniać funkcjonowanie strony (np. Google Analytics).

d) **Marketingowe Cookies** – wykorzystywane do personalizowania treści reklamowych oraz mierzenia ich skuteczności. Te pliki mogą pochodzić od Administratora lub zewnętrznych partnerów, takich jak Facebook Pixel.

3. Pliki Cookies Podmiotów Trzecich

Na stronie internetowej Administratora wykorzystywane są pliki Cookies podmiotów trzecich, które mogą zbierać dane na temat użytkowników w celach analitycznych i reklamowych. Do najważniejszych zewnętrznych usług wykorzystujących pliki Cookies należą:

a) Google Analytics – służy do analizy ruchu na stronie. Więcej informacji o polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

b) Facebook Pixel – umożliwia personalizację treści reklamowych na platformie Facebook oraz pomiar skuteczności kampanii reklamowych. Więcej informacji: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Pliki Cookies podmiotów trzecich mogą być wykorzystywane do wyświetlania użytkownikom personalizowanych treści reklamowych poza stroną Administratora (np. na platformach społecznościowych i w sieciach reklamowych).

4. Zarządzanie plikami cookies

4.1. Użytkownik ma możliwość ograniczenia, blokowania lub usunięcia plików Cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

4.2. Zmiana ustawień Cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji strony internetowej.

4.3. W zależności od używanej przeglądarki internetowej, ustawienia plików Cookies można zmienić według poniższych instrukcji:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

4.4. Użytkownik może również skorzystać z narzędzi do zarządzania zgodą na Cookies, takich jak mechanizmy zgody na Cookies dostępne na stronie internetowej Administratora.

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym funkcjonowanie Strony i obsługę kontaktu, takim jak:

- dostawca hostingu,
- dostawca poczty elektronicznej,
- dostawca narzędzi analitycznych,
- podmioty świadczące wsparcie techniczne, jeśli są wykorzystywane.

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia kontaktu,
- niezbędny do realizacji działań przed zawarciem umowy,
- potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń,
- wynikający z ustawień retencji danych w używanych narzędziach analitycznych, jeśli takie narzędzia są stosowane.

Po upływie odpowiedniego okresu dane są usuwane lub anonimizowane.

Prawa użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych — w przypadkach przewidzianych przez prawo,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod wskazanym adresem e-mail. UODO opisuje te prawa w materiałach informacyjnych dla osób, których dane dotyczą.

Regulamin korzystania ze strony

Charakter strony - Strona ma charakter informacyjno-ofertowy i służy prezentacji usług oraz umożliwia kontakt z Administratorem.

Zasady korzystania - Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami i bez naruszania praw osób trzecich.

Formularz kontaktowy - Formularz kontaktowy służy do przesyłania zapytań dotyczących oferty lub współpracy. Zabronione jest przesyłanie treści bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd lub niezwiązanych z celem formularza.

Odpowiedzialność - Administrator dokłada starań, aby informacje zamieszczone na Stronie były aktualne i rzetelne, ale zastrzega możliwość ich zmiany, aktualizacji lub czasowej niedostępności Strony z przyczyn technicznych.

Usługi świadczone drogą elektroniczną - Za pośrednictwem Strony świadczona jest usługa elektroniczna w postaci umożliwienia Użytkownikowi skorzystania z formularza kontaktowego. Usługa ta jest nieodpłatna i świadczona przez czas niezbędny do przesłania wiadomości oraz obsługi zapytania. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną wymaga udostępnienia regulaminu takich usług.

Kontakt - W sprawach dotyczących Strony można skontaktować się pod adresem e-mail: **kontakt@enoastudio.pl**

Niniejszy dokument może być aktualizowany w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania Strony, zakresu usług lub wykorzystywanych narzędzi.

Data ostatniej aktualizacji: **25.03.2026 r.**